

УТВЕРЖДАЮ

Глава Богородского городского округа

И.В. Сухин



«23» декабря 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Центр культуры «Акрихин»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p align="center">1. Открытость и доступность информации об организации</p> <p>1. С целью обеспечения информационной доступности учреждения требованиям законодательства рекомендуем разместить на информационном стенде в организации следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> -учредительные документы; -сведения о видах предоставляемых услугах; -копия плана финансово-хозяйственной деятельности; -о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; -информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; -информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации; -результаты независимой оценки качества оказания услуг организацией культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - план по улучшению качества работы организации. 	<p>Обновить стенды. Разместить на стендах недостающую информацию.</p>	01.04.2021	Волков Д.А. директор		
<p>2. Необходимо разместить на официальном сайте следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> -о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; -результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об 	<p>Разместить на сайте учреждения информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, результаты независимой оценки</p>	01.04.2021	Волков Д.А. директор		

улучшении качества их деятельности;	качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.				
3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг электронного сервиса: -раздел «Часто задаваемые вопросы»;	Обновить функционал сайта. Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.04.2021	Волков Д.А. директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Поддерживать степень комфортности условий предоставления услуг на том же уровне. Обращать внимание на пожелания получателей услуг.	Ежемесячно проводить мониторинг пожеланий получателей услуг, оставленных на сайте и в соцсетях учреждения	31.01.2021	Волков Д.А. директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать доступную среду для инвалидов. Обеспечить в учреждении все условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими.	Приобрести и повесить тактильные таблички со шрифтом Брайля	31.12.2021	Волков Д.А. директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор МБУК "ЦК "Акрин"



Волков Д.А.